



RESERVE BANK- INTEGRATED OMBUDSMAN SCHEME

SALIENT FEATURES

- Objective - All complaints should be redressed in simpler and faster manner.
- Complaint - An allege regarding deficiency in service by bank
- Deficiency in service means a shortcoming or an inadequacy in any financial service which Bank is required to provide which may or may not result in financial loss or damage to customer
- Non-maintainable complain will not entertain by Ombudsman.
- Complainant - An aggrieved party or authorised person except advocate to represent the complainant in the proceeding
- **FIRST COMPLAIN TO BANK (BRANCH MANAGER) REGARDING DEFICIENCY IN SERVICE NEEDS TO BE MADE**

- **IF NOT RESOLVED BY BRANCH HEAD, PRINCIPLE NODAL OFFICER DETAILS OF THE BANK FOR OMBUDSMAN IS PROVIDED HERE UNDER TO HELP YOU -**
Mr. Prakash D Patel (General Manager)
Direct No-(02762) 257233/34 Ext 227
Mobile Number -8347015632
Email Id: cfc@mucbank.com

- **IF BANK NOT ABLE TO RESOLVE THEN ESCALATE TO OMBUDSMAN**
- Complaint can be made online, electronic or physical mode to Central Receipt and Processing Centre (<https://cms.rbi.org.in>)
- Provide complete information of deficiency in service to Ombudsman for early resolution
- Opportunity of being heard will be provided before giving any order in the complaint
- Right to make appeal is there,
- Form To lodge complaint to Ombudsman In Physical Is with Branch Manager
- For more information regarding scheme contact branch manager or visit <https://www.mucbank.com/mucb/downloads> section or <https://cms.rbi.org.in>

THANK YOU



रिजर्व बैंक- एकीकृत लोकपाल योजना

मुख्य विशेषताएं

- उद्देश्य - सभी शिकायतों का सरल और तेज तरीके से निवारण किया जाना चाहिए।
- शिकायत - बैंक द्वारा सेवा में कमी का आरोप
- सेवा में कमी का अर्थ है किसी भी वित्तीय सेवा में कमी या अपर्याप्तता जो बैंक को प्रदान करने के लिए आवश्यक है जिसके परिणामस्वरूप ग्राहक को वित्तीय हानि या क्षति हो सकती है या नहीं हो सकती है
- ओम्बड्समैन द्वारा गैर-रखरखाव योग्य शिकायत पर विचार नहीं किया जाएगा।
- शिकायतकर्ता - कार्यवाही में शिकायतकर्ता का प्रतिनिधित्व करने के लिए अधिवक्ता को छोड़कर एक पीड़ित पक्ष या अधिकृत व्यक्ति।
- सेवा में कमी के संबंध में बैंक (शाखा प्रबंधक) को पहली शिकायत की जानी चाहिए।
- यदि शाखा प्रमुख द्वारा समाधान नहीं किया जाता है, तो लोकपाल के लिए बैंक के प्रधान नोडल अधिकारी आपकी सहायता के लिए मौजूद हैं-

श्री प्रकाश डी पटेल (महाप्रबंधक)

दूरभाष क्रमांक (02762) 257233/34 एक्सटेंशन 227

मोबाइल क्रमांक - 8347015632

ईमेल आईडी - cfc@mucbank.com

- यदि बैंक समाधान करने में सक्षम नहीं है तो लोकपाल के पास जाएं।
- शिकायत केंद्रीय रसीद और प्रसंस्करण केंद्र (<https://cms.rbi.org.in>) पर ऑनलाइन, इलेक्ट्रॉनिक या भौतिक मोड में की जा सकती है।
- सेवा में कमी की पूरी जानकारी लोकपाल को शीघ्र समाधान के लिए उपलब्ध कराएं।
- शिकायत में कोई आदेश देने से पहले सुनवाई का अवसर प्रदान किया जाएगा
- अपील करने का अधिकार है,
- लोकपाल को शिकायत दर्ज करने के लिए प्रपत्र शाखा प्रबंधक के पास भौतिक है
- योजना के संबंध में अधिक जानकारी के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें या <https://www.mucbank.com/mucb/downloads> या <https://cms.rbi.org.in> पर जाएं।

धन्यवाद

રિઝર્વ બેંક - એકીકૃત લોકપાલ યોજના

મુખ્ય વિશેષતાઓ

- ઉદ્દેશ્ય - તમામ ફરિયાદોનું નિરાકરણ સરળ અને ઝડપી રીતે થવું જોઈએ.
- ફરિયાદ- બેંક દ્વારા સેવામાં ઉણપ અંગેનો આક્ષેપ.
- સેવામાં ઉણપનો અર્થ થાય છે એવી કોઈપણ નાણાકીય સેવામાં ખામી અથવા અયોગ્યતા જે બેંકે પૂરી પાડવી જરૂરી છે જેના પરિણામે ગ્રાહકને નાણાકીય નુકસાન અથવા નુકસાન થઈ શકે છે અથવા ન પણ થઈ શકે છે.
- બિન-જાળવણી કરી શકાય તેવી ફરિયાદ થશે લોકપાલ દ્વારા મનોરંજન નહીં.
- ફરિયાદી - કાર્યવાહીમાં ફરિયાદીનું પ્રતિનિધિત્વ કરવા એડવોકેટ સિવાય પીડિત પક્ષ અથવા અધિકૃત વ્યક્તિ
- સેવામાં ઉણપ અંગે બેંક (બ્રાંચ મેનેજર)ને પ્રથમ ફરિયાદ કરવાની જરૂર છે
- જો ડીબીએ દ્વારા નિરાકરણ કરવામાં ન આવ્યું હોય તો, એન.પી. તમને મદદ કરવા માટે ઓમ્બ્ડ્સમેન અહીં પ્રદાન કરવામાં આવે છે -

શ્રી પ્રકાશ ડી પટેલ (જનરલ મેનેજર)

ડાયરેક્ટ નંબર - (02762) 257233/34 એક્સટ 227

મોબાઈલ નંબર -8347015632

ઈમેલ આઈડી: cfc@mucbank.com.

- જો બેંક ઉકેલ લાવવામાં સક્ષમ ન હોય તો ઓમ્બ્ડ્સમેનને ફરિયાદ શકે છે
- સેન્ટ્રલ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર (<https://cms.rbi.org.in>) પર ઓનલાઈન, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ફિઝિકલ મોડ પર ફરિયાદ કરી શકાય છે.
- વહેલા નિરાકરણ માટે લોકપાલને સેવામાં ઉણપની સંપૂર્ણ માહિતી પ્રદાન કરો
- સાંભળવાની તક મળશે ફરિયાદમાં કોઈપણ આદેશ આપતા પહેલા પ્રદાન કરો
- અપીલ કરવાનો અધિકાર છે,
- ઓમ્બ્ડ્સમેનને ફરિયાદ કરવા માટેનું ફોર્મ બ્રાન્ચ મેનેજર પાસે શારીરિક છે
- સ્કીમ સંબંધિત વધુ માહિતી માટે બ્રાન્ચ મેનેજરનો સંપર્ક કરો અથવા ht ની મુલાકાત

લો [tps://www.mucbank.com/mucb/downloads](https://www.mucbank.com/mucb/downloads) વિભાગ અથવા <https://cms.rbi.org.in> તમારો

આભાર

रिझर्व्ह बँक- एकात्मिक लोकपाल योजना

ठळक वैशिष्ट्ये

- उद्दिष्ट - सर्व तक्रारींचे निराकरण सोप्या आणि जलद पद्धतीने केले जावे.
- तक्रार - बँकेच्या सेवेतील कमतरतेबाबतचा आरोप
- सेवेतील कमतरता म्हणजे बँकेला प्रदान करणे आवश्यक असलेल्या कोणत्याही वित्तीय सेवेतील कमतरता किंवा अपुरीपणा ज्यामुळे आर्थिक हानी किंवा ग्राहकाचे नुकसान होऊ शकते किंवा होऊ शकत नाही लोकपाल द्वारे मनोरंजन नाही.
- तक्रारदार - कार्यवाहीमध्ये तक्रारदाराचे प्रतिनिधित्व करण्यासाठी वकील वगळता एक पीडित पक्ष किंवा अधिकृत व्यक्ती .
- सेवेतील कमतरतांबाबत बँकेकडे (शाखा व्यवस्थापक) पहिली तक्रार करणे आवश्यक आहे
- जर बँकेने त्याचे निराकरण केले नसेल तर तुमच्या मदतीसाठी आहे का-

श्री. प्रकाश डी पटेल (महाव्यवस्थापक)

डायरेक्ट नंबर-(०२७६२) २५७२३३/३४ एक्सट २२७

मोबाईल नंबर -८३४७०१५६३२

ईमेल आयडी: cfc@mucbank.com

- जर बँक निराकरण करू शकत नसेल तर लोकपालशी संपर्क साधा
- बँकेत कोणीही सक्षम नसेल तर केंद्रीय पावती आणि प्रक्रिया केंद्राकडे (<https://cms.rbi.org.in>) तक्रार ऑनलाइन, इलेक्ट्रॉनिक किंवा भौतिक पद्धतीने केली जाऊ शकते .
- लवकर निराकरण करण्यासाठी लोकपालला सेवेतील कमतरतेची संपूर्ण माहिती द्या
- सुनावणीची संधी दिली जाईल तक्रारीत कोणताही आदेश देण्यापूर्वी
- अपील करण्याचा अधिकार आहे
- लोकपाल कडे तक्रार नोंदविण्याचा फॉर्म शाखा मॅरिएजरमध्ये शारीरिक आहे
- योजनेच्या अधिक माहितीसाठी शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधा किंवा <https://www.mucbank.com/mucb/downloads> किंवा <https://cms.rbi.org> मध्ये

धन्यवाद